

1. Algemene voorwaarden lenen

2. Algemene voorwaarden kopen

Datum: 7-6-2018

1. Algemene voorwaarden lenen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon of organisatie die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Dag:** kalenderdag; Nederlandse tijdzone.
6. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Eduboek

Vestigings- en bezoekadres:

Tukad Balinan, Gang Rasta 5

Renon 80226

Bali, Indonesië

Bereikbaarheid:

E-mailadres: info@edubook.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen; zie abonnementen en koopboeken.
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; zie betalingen.
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; zie betalingen
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten. zie abonnementen

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. Zie privacy
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: o a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - de aankondiging van de beëindiging van de overeenkomst 7 dagen voor afloop van de overeenkomst.
6. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - b. voor informatiedragers in e-boekformaat

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur van een abonnement worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer nieuw af te sluiten abonnementen verhogen conform de toename van het aantal aangeboden boeken per kast.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het emailadres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen 3 dagen na betaling uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan binnen 3 dagen bericht.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, kan de consument zich beroepen op het herroepingsrecht

Artikel 9 – Duurtransacties lenen

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft minimaal een looptijd van één kwartaal en maximaal een looptijd van één jaar. Consumenten wordt één maand voor afloop van de overeenkomst de keuze gegeven de overeenkomst te beëindigen of een nieuwe overeenkomst aan te gaan voor een nieuwe termijn.

Artikel 10 - Betaling

1. Aan alle leveringen gaat eerst betaling vooraf. Na betaling ontvangt de consument automatisch een link, waarmee toegang verschaft wordt tot de diensten en/of producten.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

2. Algemene voorwaarden kopen

Artikel 1. Overeenkomsten

- 1.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door Edubook. Edubook is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant meegedeeld.

Artikel 2. Prijzen

- 2.1 De bij de e-boeken genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Gekochte e-boeken kunnen niet geretourneerd worden.
- 2.3 In sommige gevallen is sprake van actieprijs. Actieprijs zijn slechts gedurende een bepaalde periode. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

Artikel 3. Betalingen

- 3.2 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.
- 3.3 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Edubook.

Artikel 4. Levering

- 4.1 Edubook streeft ernaar om e-boeken binnen 24 uur na ontvangst van de betaling door de optie zelf overmaken voor de koper groen licht voor downloaden te geven. Hiertoe is Edubook echter niet verplicht.
- 4.2 Ondanks alle aan de samenstelling van de e-boeken bestede zorg kan nog de auteur, noch Edubook

aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout in de uitgave van de e-boeken

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de terzake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Edubook verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Edubook geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Edubook.

6.3. Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.

6.4 De koper heeft na aankoop van een e-boek het recht dit boek te vermenigvuldigen of af te drukken voor eigen gebruik. De koper is niet gerechtigd het origineel, kopieën of afdrukken van een e-boek op geen enkele manier aan derden door te geven. De koper kan een individu zijn, een school of een organisatie. Daarbij geldt de afspraak dat een gekocht e-boek met kopieën en/of afdrukken, blijven op het opgegeven adres van de koper.

6.5 De koper accepteert het feit dat in een gekocht e-boek de gegevens van de koper komen te staan. Deze gegevens bestaan uit de naam, het adres en het emailadres van de koper.